



## *THE FEEDBACK COMPANY*

### *Dare e ricevere feedback, strumenti di gestione dei collaboratori e miglioramento delle performance aziendali*

#### **PREVIEW**

La comunicazione interpersonale diretta è diventata più importante che mai per far fronte alla complessità e al cambiamento e per soddisfare l'esigenza sempre più sentita di responsabilizzare quanti operano sul front line, d'integrare trasversalmente le funzioni, d'ottenere un impegno intelligente da parte di tutti per ridurre il lead time, migliorare costantemente la produttività e realizzare la qualità totale. Una delle capacità più importanti di comunicazione interpersonale, e anche una delle più delicate, è quella di dare e ricevere feedback in modo efficace, cioè di fornire ai propri collaboratori, colleghi e superiori informazioni sulle loro azioni utili per realizzare gli obiettivi individuali, di gruppo e dell'organizzazione.

#### **OVERVIEW**

In uno studio della Harvard Business School, Lynn Paine e colleghi, hanno evidenziato e reso chiaro quanto i dipendenti siano sensibili alla differenza di visione tra i valori percepiti dalla comunicazione aziendale e quelli interiorizzati dagli amministratori dell'azienda stessa.

La mancanza di corretta comunicazione tra i dipendenti dell'azienda e la dirigenza spesso genera insicurezza e mancanza di trasparenza e la tendenza a rimanere nelle proprie zone di confort.

Al contrario investire nella corretta comunicazione crea le basi per un ambiente sicuro e di fiducia, pronto al confronto. Facilitare una sintonia tra le persone ed uno stato emotivo positivo in tutti favorisce l'uscita dalla zona di confort e l'innovazione, questo è sottolineato anche dalla neurologa ed educatrice Judy Willis che evidenzia come sia importante che il responsabile di un ufficio, l'amministratore di un'azienda, e così via... creino le condizioni per generare una cultura positiva del feedback.

#### **STRUTTURA DEL PERCORSO**

- Feedback e stile di comunicazione
- Test iniziale sugli stili di comunicazione
- Test iniziale sulla propria capacità di dare feedback
- Il Feedback come fattore di Sviluppo e Innovazione
- Il feedback produttivo è un feedback dettagliato
- Feedback Rafforzativo e feedback di ri-orientamento

- Il processo efficace di feedback
- Pianificare il feedback efficace
- Come ricevere efficacemente il feedback

Tips and tricks linguistici prendendo spunto dalla PNL.

#### ESERCITAZIONI PRATICHE:

- Restituzione del test iniziale con commenti
- Preparazione del feedback
- Simulazioni di casi di feedback rafforzativo e di ri-orientamento
- Preparazione e simulazione a coppie di colloquio di feedback
- Sviluppare le vostre capacità di feedback

NOTE: Ogni esercitazione sarà commentata con i partecipanti evidenziando gli aspetti teorici di riferimento, applicabili in altre situazioni aziendali, ai partecipanti verranno fornite le due schede del processo di FeedBack Rafforzativo e di Ri-orientamento utili a predisporre il proprio Piano d'azione Personale.

#### OBIETTIVI

Questo Corso fornisce in maniera completa, con linguaggio semplice e chiaro, tutte queste conoscenze. Vi farà scoprire un mondo affascinante e vi consentirà di entrare in possesso dei fondamenti della comunicazione interpersonale. Un Corso indispensabile per innalzare il livello di qualità della vostra comunicazione, un grimaldello per aprire le porte del successo.

#### A CHI È RIVOLTO

Manager, nuovi capi, imprenditori che vogliono aumentare l'efficacia e i risultati dei propri feedback.

#### METODOLOGIA

Action learning & Role Play

#### DURATA

8 ore

#### TRAINER - Miriam Munerato

Dopo aver maturato una solida esperienza in ambito consulenziale in contesti innovativi ed internazionali nel settore Development & Training, ha sviluppato competenze manageriali e di business, ricoprendo diversi ruoli come Project Manager e Coordinatore per Piani di Settore Confindustriali. Ha accumulato un'esperienza più che decennale in ambito di consulenza direzionale, contribuendo ai processi di cambiamento e sviluppo di aziende private allo scopo di promuoverne la competitività nel proprio settore di riferimento. NLP Coach e Communication Trainer. Nel campo della formazione finanziata opera con Confindustria e Federmanager attraverso i Fondi Interprofessionali, finanziando oltre 2000 ore annue per Dirigenti e loro staff. Spesso comprendere l'organizzazione e le dinamiche aziendali, riordinarle, potenziarle ed accrescerle non è facile ed è per questo che ha pensato di semplificarle! Founder Simplify.



#### COSTO

500,00 € (posti limitati a 10 partecipanti)



*“Il complimento più grande che mi è mai stato fatto  
fu quando uno mi chiese cosa ne pensassi, ed attese la mia risposta.”*

HENRY DAVID THOREAU